

# Algemene Voorwaarden Jacobs IT Solutions

## 1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

Door het enkele feit van het vragen van advies of een offerte aan Jacobs IT Solutions en/of het plaatsen van een bestelling bij Jacobs IT Solutions aanvaardt de contractant de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de uitgebrachte of uit te brengen offertes en adviezen en/of op de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, onder uitsluiting van enige andere mogelijkerwijs toepasselijke voorwaarden, daaronder begrepen de inkoopvoorwaarden van de contractant.

## 2. BEGRIPSOMSCHRIJVING

Daar waar in deze voorwaarden gerept wordt van “goederen” wordt daaronder tevens software begrepen.

## 3. TOTSTANDKOMING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen en adviezen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eerst door schriftelijke orderbevestiging door Jacobs IT Solutions of doordat Jacobs IT Solutions met feitelijke levering of terbeschikkingstelling en/of installatie is begonnen, komt de overeenkomst tussen partijen tot stand. Jacobs IT Solutions is in alle gevallen gerechtigd de overeenkomst eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn. Offertes hebben een geldigheidsduur van ten hoogste 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

## 4. PRIJZEN

Alle in de webshop genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele prijsaanpassingen door toeleveranciers van Jacobs IT Solutions. Prijzen worden gehanteerd volgens de officiële prijslijst van de toeleverancier van Jacobs IT Solutions, geldend op de dag van aflevering.

## 5. LEVERTIJDEN

De door Jacobs IT Solutions genoemde levertijden zijn niet bindend. Overschrijding ervan door welke oorzaak ook verschaft de contractant niet het recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen noch recht op vergoeding van directe of indirecte schade, of recht op vergoeding van welke kosten dan ook, of van niet-nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

## 6. (EIGENDOMS-)VOORBEHOUD

Tot zekerheid van de juiste nakoming van de overeenkomst behoudt Jacobs IT Solutions zich de eigendom van de aan contractant verkochte goederen voor totdat de contractant aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Jacobs IT Solutions blijft gerechtigd alle door haar aan de contractant geleverde of krachtens welke titel dan ook ter beschikking gestelde goederen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, indien volledige betaling van de overeengekomen som binnen de betalingstermijn achterwege blijft. Vanaf het moment van feitelijke aflevering zijn de goederen voor rekening en risico van de contractant.

## 7. VERHUUR

In geval van verhuur door Jacobs IT Solutions van goederen aan de contractant verklaart de contractant het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen. De contractant is aansprakelijk voor alle schade die gedurende de huurperiode aan het gehuurde ontstaat, ongeacht diens schuld (in afwijking van art. 1600-slot en art. 1601 BW) en onverschillig of zulks in of buiten overmacht geschiedt. Het is contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van Jacobs IT Solutions aan het gehuurde goed veranderingen/verbeteringen aan te brengen. De contractant is verplicht het gehuurde bij een solide maatschappij tegen alle verzekerbare schade te verzekeren.

## 8. ONDERHOUD

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken kan de contractant geen aanspraak maken op enig onderhoud door Jacobs IT Solutions aan de door Jacobs IT Solutions geleverde of krachtens welke titel dan ook ter beschikking gestelde goederen.

## 9. VERBOD

De contractant mag de verkregen goederen niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of onder welke titel ook ter beschikking van derden stellen, zolang hij de eigendom ervan niet heeft verkregen.

## 10. ZEKERHEID EN OPSCHORTING

Jacobs IT Solutions is steeds gerechtigd de contractant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

## **11. RISICO VAN OPSLAG EN INFORMATIE**

In geval Jacobs IT Solutions gegevens van de contractant onder zich heeft en/of deze op grond van een overeenkomst voor hem verwerkt is Jacobs IT Solutions verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Jacobs IT Solutions geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van bij Jacobs IT Solutions of derden opgeslagen gegevens is uitdrukkelijk voor de contractant, ook als zulks tijdens vervoer of verzending door Jacobs IT Solutions of een derde geschiedt. De contractant vrijwaart Jacobs IT Solutions voor alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van bedoelde informatie.

## **12. WIJZE VAN UITVOERING VAN OPDRACHT**

Jacobs IT Solutions bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. Indien zulks in het belang is van de contractant en/of voor de goede uitvoering van de opdracht gewenst, is Jacobs IT Solutions gerechtigd zonder bericht of nader overleg aan de contractant meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdrachtaanvaarding uit te voeren, en/of werkzaamheden aan derden uit te besteden en zulks aan de contractant in rekening te brengen, voor zover de meerkosten niet meer dan 15% van de overeengekomen som bedragen.

## **13. OVERMACHT EN BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN**

Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede, mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand, diefstal, weersinvloeden of het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Jacobs IT Solutions voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is aan hun verplichtingen jegens Jacobs IT Solutions om welke reden dan ook, zullen voor Jacobs IT Solutions als overmacht gelden. In dat geval is Jacobs IT Solutions gerechtigd de overeenkomst met contractant geheel of ten dele te annuleren, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Jacobs IT Solutions ter zake van de door de contractant geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

## **14. INDUSTRIELE EIGENDOM**

Van door Jacobs IT Solutions ontwikkelde software verleent Jacobs IT Solutions uitsluitend de gebruiksrechten aan contractant, behoudens andersluidende afspraken. De intellectuele en industriële eigendomsrechten van alle door Jacobs IT Solutions aan de contractant ter beschikking gestelde goederen, werkwijzen, adviezen etcetera, blijven toebehoren aan Jacobs IT Solutions of aan de derde die Jacobs IT Solutions gemachtigd heeft de goederen in het verkeer te brengen, ongeacht het aandeel van de contractant in de totstandkoming ervan en ongeacht of de contractant voor de totstandkoming ervan enige vergoeding aan Jacobs IT Solutions of aan een derde heeft betaald. Contractant verplicht zich alle redelijke stappen te ondernemen om de van Jacobs IT Solutions verkregen software te beschermen tegen onbevoegde vermenigvuldiging, publicatie, openbaarmaking of verspreiding.

Het is contractant verboden kopieën van deze software aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jacobs IT Solutions. Jacobs IT Solutions behoudt zich het recht voor om te allen tijde, eenzijdig en zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst vereist is, het aan de contractant verstrekt recht tot gebruik van de software in te trekken, indien de contractant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet naar behoren nakomt, zonder voor enige daaruit voortvloeiende kosten of schade aan de zijde van de contractant aansprakelijk te zijn.

## **15 GARANTIES EN RECLAME**

Jacobs IT Solutions verleent geen enkele garantie op de kwaliteit van de door haar geleverde en/of op andere wijze dan middels eigendomsoverdracht aan de contractant ter beschikking gestelde goederen en handelingen en dergelijke. Goederen en handleidingen en dergelijke worden ter beschikking gesteld in de toestand waarin zij zich bevinden, zonder enige garantie ten aanzien van de werking of geschiktheid voor enig speciaal doel.

Het risico voor het resultaat en de werking van de software wordt geheel gedragen door contractant.

Ongeacht of reclames tot vergoeding van schade aanleiding kunnen geven, dienen zij binnen acht dagen na de levering respectievelijk terbeschikkingstelling schriftelijk aan Jacobs IT Solutions te worden kenbaar gemaakt, zulks op verbeurde van ieders recht tot reclame.

## **16 AANSPRAKELIJKHEID**

Jacobs IT Solutions is niet aansprakelijk voor welke, directe of indirecte, schade dan ook door toedoen van door haar geleverde respectievelijk krachtens welke titel ook ter beschikking gestelde goederen, en/of door toedoen van haarzelf en/of haar personeelsleden ten gevolge van de totstandkoming van enige, tussen partijen geldende overeenkomst, of ten gevolge van de uitgebrachte of uit te brengen offerte respectievelijk adviezen of om andere redenen aan de zijde van de contractant of diens rechtsverkrijgers, danwel derden wordt geleden. Voor het geval de rechter, ondanks deze uitsluiting van de aansprakelijkheid, de plicht tot schadevergoeding aan de zijde van Jacobs IT Solutions mocht vaststellen, blijft deze beperkt tot het vijfvoudige van het nettoresultaat aan de zijde van Jacobs IT Solutions ter zake van de onderhavige transactie.

## **17 BETALINGEN**

Indien niet uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie respectievelijk van de factuur, bij gebreke waarvan de contractant geacht wordt van rechtswege in gebreke en verzuim te zijn, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. In dat geval is contractant aan Jacobs IT Solutions een rente verschuldigd van 1% per maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste worden vastgesteld op een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom, verband houdende met de inning van enige vordering op de contractant, komen te zijner laste.

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek en/of schuldvergelijking te geschieden op de wijze als overeengekomen. Een reclame door contractant ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de contractant niet op. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de contractanten hoofdelijk voor de betaling van het bedrag der declaratie aansprakelijk.

## **18. RETENTIERECHT**

Jacobs IT Solutions is bevoegd de afgifte van de goederen die zij voor de contractant in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat haar vorderingen ter zake van enige opdracht worden voldaan.

## **19. FORUMKEUZE/TOEPASSELIJK RECHT**

Ter zake van alle geschillen verband houdende met adviezen, offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, is het Nederlandse recht van toepassing en, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort, uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van Jacobs IT Solutions bevoegd.